

*Términos y Condiciones

La participación en la campaña de Despistaje de Cáncer de Cuello Uterino ofrecida por Clínica Monteluz implica la aceptación plena y sin reservas de los siguientes términos y condiciones:

1. Alcance de la campaña:

La campaña está dirigida a mujeres mayores de edad e incluye los siguientes servicios: Consulta ginecológica. Toma de prueba de Papanicolaou (entrega del resultado en un plazo de 7 días hábiles). Colposcopia. Ecografía transvaginal, realizada por el personal disponible al momento de la atención. Informe digital completo con hallazgos y recomendaciones. Nota: La consulta ginecológica no incluye la lectura del resultado del Papanicolaou; esta se debe programar de forma independiente.

2. Vigencia y ubicación:

• La campaña es válida hasta el 31 de mayo de 2025. Solo se realiza en la sede de Clínica Monteluz ubicada en el Óvalo Zapallal – Puente Piedra, Lima. No aplica en otras sedes o filiales. No se atiende domingos ni feriados. Clínica Monteluz se reserva el derecho de modificar o finalizar la campaña en cualquier momento, sin previo aviso, por razones operativas o de fuerza mayor.

3. Horario de atención:

Lunes a viernes: de 9:00 a. m. a 4:00 p. m. Sábados: de 9:00 a. m. a 11:30 a. m.

4. Requisitos:

La paciente deberá presentar su documento de identidad válido. La campaña está dirigida exclusivamente a mujeres no gestantes mayores de edad. En caso de embarazo o lactancia, la paciente deberá informarlo al personal, quedando excluida de esta campaña. Se aplicarán las condiciones adicionales que determine el especialista en el momento de la evaluación.

5. Limitaciones del servicio:

Esta campaña no reemplaza controles ginecológicos regulares ni estudios especializados como biopsias u otros procedimientos. El resultado del Papanicolaou se entregará en un plazo de 7 días hábiles, salvo retrasos justificados por alta demanda u otras razones operativas.

• Los servicios ofrecidos son individuales, no transferibles, y deben utilizarse en la fecha programada. No cubre emergencias médicas ni situaciones que requieran atención urgente o especializada. No es acumulativa, por lo que no puede combinarse con otras promociones, descuentos o campañas activas en Clínica Monteluz.

6. Condiciones médicas especiales:

Si durante la evaluación se determina que no es posible realizar alguno de los procedimientos por razones clínicas, de salud o técnicas, este será cancelado. No habrá reembolso, incluso si se realizó un pago previo.

7. Demoras, tiempos de espera y reprogramaciones:

Clínica Monteluz se esfuerza por brindar una atención puntual y eficiente. No obstante, pueden presentarse demoras o tiempos de espera debido a la demanda del servicio. En caso de ausencia del profesional asignado por motivos de fuerza mayor, las pacientes afectadas serán reprogramadas para la siguiente fecha disponible sin costo adicional.

8. Cancelación por falta de colaboración:

Si la paciente no colabora con la atención médica o interfiere con el desarrollo del procedimiento, Clínica Monteluz se reserva el derecho de cancelar la atención sin derecho a reembolso.

9. Responsabilidad y exoneración:

Clínica Monteluz no se hace responsable por complicaciones derivadas del incumplimiento de indicaciones médicas posteriores. La participación en esta campaña no genera una relación contractual permanente entre la paciente y la clínica.

10. Datos personales:

Los datos personales proporcionados serán tratados conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, con fines exclusivamente médicos, administrativos y promocionales dentro de Clínica Monteluz.

11. Modificaciones:

Clínica Monteluz se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. La versión actualizada estará disponible en la sede o previa solicitud de la paciente.