

*Términos y Condiciones

La participación en la campaña de Chequeo Pediátrico ofrecida por Clínica Monteluz implica la aceptación plena y sin reservas de los siguientes términos y condiciones:

1. Alcance de la campaña:

La campaña incluye los siguientes servicios para menores de edad:

Consulta pediátrica general. Examen de hemoglobina (muestra capilar o venosa, según criterio médico). Examen parasitológico simple. Medición de agudeza visual (solo para niños mayores de 6 años). Chequeo odontológico (solo para niños mayores de 3 años).

2. Vigencia y ubicación:

La campaña es válida hasta el 31 de mayo de 2025. Solo se realizará en la sede de Clínica Monteluz ubicada en el Óvalo Zapallal – Puente Piedra, Lima. No aplica en otras sedes o filiales. No se atenderá los días domingos ni feriados. Clínica Monteluz se reserva el derecho de modificar o finalizar la campaña en cualquier momento, sin previo aviso, por razones operativas o de fuerza mayor.

3. Horario de atención: Lunes a viernes: de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Sábados: de 8:30 a. m. a 1:00 p. m.

4. Requisitos:

El menor deberá asistir acompañado de uno de sus padres o apoderado legal con documento de identidad válido. La edad del menor determinará la inclusión o exclusión en ciertos servicios (según el punto 1).

5. Limitaciones del servicio:

Esta campaña no reemplaza controles médicos regulares ni tratamientos especializados. Los resultados de los exámenes serán entregados según cronograma interno. En caso de resultados anormales, se recomienda seguimiento médico adicional. Los servicios ofrecidos son individuales, no transferibles, y deben ser utilizados en la fecha indicada al momento de la reserva. Esta campaña no cubre emergencias ni situaciones médicas que requieran atención urgente o especializada. La campaña no es acumulativa, lo que significa que los servicios ofrecidos no podrán combinarse con otros descuentos, promociones o campañas vigentes en Clínica Monteluz.

6. Condiciones médicas especiales:

En caso de identificar condiciones médicas que requieran atención inmediata o especializada, el paciente será derivado a consulta adicional, la cual no está incluida en la campaña y estará sujeta a tarifas regulares.

7. Demoras, tiempos de espera y reprogramaciones:

Clínica Monteluz se esfuerza por brindar una atención eficiente y puntual; sin embargo, al tratarse de un servicio médico con múltiples etapas y profesionales involucrados, pueden presentarse demoras o tiempos de espera. En caso de ausencia del médico o profesional de salud asignado por motivos de fuerza mayor (enfermedad, emergencia familiar, entre otros), los pacientes citados dentro del horario afectado serán reprogramados para la fecha más próxima disponible. El usuario reconoce y acepta esta posibilidad.

8. Cancelación por falta de colaboración:

En el caso de que el paciente o su acompañante no colaboren con la atención médica, obstaculizando el desarrollo de los exámenes o procedimientos necesarios para el chequeo pediátrico, Clínica Monteluz se reserva el derecho de cancelar la atención en cualquier momento. En este caso, no se reembolsará el costo de los servicios no prestados.

9. Responsabilidad y exoneración:

Clínica Monteluz no se hace responsable por complicaciones médicas derivadas de la falta de seguimiento del paciente o incumplimiento de indicaciones médicas. La participación en la campaña no genera una relación contractual permanente entre el paciente y la clínica.

10. Datos personales:

Los datos personales proporcionados por el apoderado y el menor serán tratados conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, para fines médicos, administrativos y promocionales exclusivamente dentro de Clínica Monteluz.

11. Modificaciones:

Clínica Monteluz se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. La versión actualizada estará disponible en la sede de la clínica o previa solicitud del usuario.