

*Términos y Condiciones

La participación en la campaña de Cauterización de Verrugas ofrecida por Clínica Monteluz implica la aceptación plena y sin reservas de los siguientes términos y condiciones:

1. Alcance de la campaña:

La campaña está dirigida a pacientes que presentan verrugas comunes (benignas). Incluye: Evaluación gratuita por parte de un especialista. Cauterización de verrugas simples en zonas de bajo riesgo. El costo del procedimiento inicia desde S/ 40.00 y puede incrementarse de acuerdo con la cantidad, tamaño, tipo y ubicación de las verrugas, según criterio del especialista.

2. Vigencia y ubicación:

La campaña es válida hasta el 31 de mayo de 2025. Solo se realizará en la sede de Clínica Monteluz ubicada en el Óvalo Zapallal – Puente Piedra, Lima. No aplica en otras sedes o filiales. No se brindará atención los domingos ni feriados. Clínica Monteluz se reserva el derecho de modificar o finalizar la campaña en cualquier momento, sin previo aviso, por razones operativas o de fuerza mayor.

3. Horario de atención: Lunes a viernes: de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. Sábados: de 8:30 a. m. a 12:00 p. m.

4. Requisitos:

El paciente deberá presentar su documento de identidad válido. No se atenderán pacientes con condiciones médicas que contraindiquen el procedimiento, como trastornos de coagulación, embarazo, infección activa en la zona a tratar o enfermedades crónicas no controladas.

5. Limitaciones del servicio:

Esta campaña no cubre verrugas genitales, mucosas ni zonas de riesgo (ojos, párpados, etc.). No se atenderán lesiones sospechosas ni casos que requieran tratamiento especializado. No cubre emergencias médicas ni complicaciones posteriores al procedimiento. La campaña no es acumulativa, por lo que los servicios no se pueden combinar con otras promociones, descuentos o campañas activas en Clínica Monteluz. La cauterización se realiza exclusivamente sobre lesiones evaluadas y aprobadas por el especialista durante la consulta.

6. Condiciones médicas especiales:

Si durante la evaluación el especialista determina que el procedimiento no es adecuado o seguro para el paciente (por condiciones médicas, ubicación de la lesión, tipo de verruga u otros motivos clínicos), no se realizará la cauterización. En estos casos: La evaluación se mantendrá como un servicio gratuito. No habrá reembolso si el paciente ya realizó algún pago anticipado por el procedimiento, ya que el servicio incluye la atención, la evaluación y la disponibilidad del personal e infraestructura.

7. Demoras, tiempos de espera y reprogramaciones:

Clínica Monteluz se esfuerza por brindar una atención eficiente y puntual; sin embargo, al tratarse de un servicio médico pueden presentarse demoras o tiempos de espera. En caso de inasistencia del especialista por motivos de fuerza mayor (enfermedad, emergencia familiar, entre otros), los pacientes citados dentro del horario afectado serán reprogramados para la fecha más próxima disponible. El usuario reconoce y acepta esta posibilidad.

8. Cancelación por falta de colaboración:

En caso de que el paciente no colabore con el procedimiento o no siga indicaciones básicas necesarias para la atención, Clínica Monteluz se reserva el derecho de cancelar la atención sin derecho a reembolso.

9. Responsabilidad y exoneración:

Clínica Monteluz no se responsabiliza por complicaciones posteriores derivadas de una inadecuada higiene, automedicación o incumplimiento de indicaciones posteriores al procedimiento. La participación en la campaña no genera una relación contractual permanente entre el paciente y la clínica.

10. Datos personales:

Los datos personales proporcionados por el paciente serán tratados conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, para fines médicos, administrativos y promocionales exclusivamente dentro de Clínica Monteluz.

11. Modificaciones:

Clínica Monteluz se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. La versión actualizada estará disponible en la sede de la clínica o previa solicitud del usuario.