

# \*Términos y Condiciones

La participación en la campaña de Descarte de Cáncer de Mama ofrecida por Clínica Monteluz implica la aceptación plena y sin reservas de los siguientes términos y condiciones:

## 1. Alcance de la campaña:

La campaña está dirigida a mujeres mayores de edad e incluye los siguientes servicios: Consulta obstétrica orientada a la salud mamaria. Examen físico de mama realizado por obstetra. Ecografía simple de mama, de una o ambas mamas según criterio clínico, realizada por el profesional disponible al momento de la atención. Informe digital completo con hallazgos y recomendaciones.

## 2. Vigencia y ubicación:

La campaña es válida hasta el 31 de mayo de 2025. Solo se realiza en la sede de Clínica Monteluz ubicada en el Óvalo Zapallal – Puente Piedra, Lima. No aplica en otras sedes o filiales. No se atiende domingos ni feriados. Clínica Monteluz se reserva el derecho de modificar o finalizar la campaña en cualquier momento, sin previo aviso, por razones operativas o de fuerza mayor.

## 3. Horario de atención:

Lunes a viernes: de 9:00 a. m. a 4:00 p. m. Sábados: de 9:00 a. m. a 11:30 a. m.

## 4. Requisitos:

La paciente deberá presentar su documento de identidad válido. La campaña está dirigida exclusivamente a mujeres no gestantes mayores de edad. En caso de embarazo o lactancia, la paciente deberá informarlo al personal, quedando excluida de esta campaña. Condiciones que indique el especialista en el momento.

## 5. Limitaciones del servicio:

Esta campaña no reemplaza controles ginecológicos regulares ni estudios como mamografía, biopsia u otros procedimientos especializados. El tiempo de entrega de resultados estará sujeto a la demanda y volumen de pacientes atendidos. Los servicios ofrecidos son individuales, no transferibles, y deben ser utilizados en la fecha programada. La campaña no cubre emergencias médicas ni situaciones que requieran atención urgente o especializada. Esta campaña no es acumulativa, por lo que no puede combinarse con otras promociones, descuentos o campañas activas en Clínica Monteluz.

## 6. Condiciones médicas especiales:

Si durante la evaluación el profesional determina que el procedimiento no puede realizarse por razones clínicas, de salud o técnicas, este será cancelado y no habrá reembolso, incluso si el paciente realizó un pago previo.

## 7. Demoras, tiempos de espera y reprogramaciones:

Clínica Monteluz se esfuerza por brindar atención eficiente y puntual; sin embargo, pueden presentarse demoras o tiempos de espera. En caso de ausencia del profesional asignado por motivos de fuerza mayor (enfermedad, emergencia familiar, entre otros), las pacientes afectadas serán reprogramadas para la siguiente fecha disponible sin costo adicional.

## 8. Cancelación por falta de colaboración:

Si la paciente no colabora con la atención médica o interrumpe el desarrollo del procedimiento, Clínica Monteluz se reserva el derecho de cancelar la atención sin derecho a reembolso.

## 9. Responsabilidad y exoneración:

Clínica Monteluz no se responsabiliza por complicaciones derivadas del incumplimiento de indicaciones médicas posteriores. La participación en esta campaña no genera una relación contractual permanente entre la paciente y la clínica.

## 10. Datos personales:

Los datos personales proporcionados serán tratados conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, con fines exclusivamente médicos, administrativos y promocionales dentro de Clínica Monteluz.

## 11. Modificaciones:

Clínica Monteluz se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. La versión actualizada estará disponible en la sede o previa solicitud de la paciente.