

# \*Términos y Condiciones

## 1. Organización del sorteo:

Este sorteo es organizado por Clínica Monteluz, como parte de su campaña especial por el Día de la Madre 2025, en reconocimiento a nuestras pacientes mujeres.

## 2. Vigencia:

La campaña estará activa desde el 1 hasta el 30 de mayo de 2025, incluyendo solo las atenciones realizadas hasta las 9:00 a.m. del 30 de mayo.

## 3. Participación:

Participan exclusivamente mujeres mayores de 18 años que se atiendan de forma presencial en Clínica Monteluz durante el periodo de la campaña. La participación será válida si la paciente realiza una sola atención igual o superior a S/200.00 (doscientos soles). Las atenciones deben estar pagadas en su totalidad y correctamente registradas en el sistema administrativo de Clínica Monteluz.

## 4. Modalidad del sorteo:

El sorteo se llevará a cabo el 30 de mayo de 2025 a las 10:00 a.m. Solo se incluirán pacientes que hayan cumplido los requisitos hasta las 9:00 a.m. del mismo día. Se sortearán tres (3) kits de limpieza facial, correspondientes a tres fechas promocionales: o 10 de mayo o 20 de mayo o 30 de mayo

## 5. Premios:

Cada kit de limpieza facial incluirá productos seleccionados por Clínica Monteluz. Su contenido puede variar según disponibilidad. El premio no es transferible ni canjeable por dinero o servicios. 6. Anuncio de ganadoras: Los resultados se publicarán exclusivamente en las historias de las cuentas oficiales de Facebook e Instagram de Clínica Monteluz. Además, se realizará contacto directo mediante los datos registrados (teléfono o correo). La ganadora tendrá un plazo de 10 días calendario para reclamar su premio. Transcurrido este plazo sin respuesta, el premio quedará sin efecto.

## 7. Proceso de elección:

Clínica Monteluz se reserva el derecho de administrar y definir el procedimiento de selección de las ganadoras. El sorteo podrá realizarse mediante sistemas digitales, sorteos manuales u otros métodos internos, garantizando criterios de equidad y transparencia.

## 8. Tratamiento de datos personales:

Al participar en este sorteo, las pacientes autorizan expresamente a Clínica Monteluz a utilizar sus datos personales con fines informativos, promocionales y publicitarios, incluyendo el envío de comunicaciones comerciales sobre servicios, promociones y campañas futuras de la clínica, a través de medios físicos y/o digitales. La clínica garantiza que el uso de estos datos se realizará conforme a la normativa vigente sobre protección de datos personales y con total confidencialidad.

## 9. Limitación de responsabilidad:

Clínica Monteluz no será responsable por errores en los datos proporcionados, imposibilidad de contacto, cuentas de redes sociales inactivas u otros factores externos que impidan la entrega del premio.

## 10. Disposiciones generales:

Clínica Monteluz podrá modificar, suspender o cancelar este sorteo por causas justificadas como fuerza mayor, fraude, fallas técnicas u operativas. Asimismo, podrá descalificar a cualquier participante que no cumpla con las condiciones establecidas o actúe de forma indebida.